

Un robot vendeur de Kebab !

L'entreprise de Cologne Antwerpe développe en ce moment un robot vendeur de Kebab. Pour l'instant, l'accent est mis sur la compréhension des demandes et leurs réponses et non sur la réalisation...

Ce robot est piloté par trois ordinateurs. Le premier s'occupe de toute la commande des gestes et du déplacement. Cette partie est encore à améliorer et demanderait de gros investissements.

L'accent a été porté sur la compréhension des demandes et la conversation qui s'en suit. Pour cette partie, le robot utilise la puissance de calcul de deux ordinateurs. Le premier, équipé du logiciel d'analyse vocale VoiceXML Technologies, développé entre autre par AT&T et IBM analyse les demandes des clients. Ensuite, lorsque la demande est décryptée, elle est transmise au deuxième ordinateur, qui puise dans sa base de données pour formuler une réponse adéquate qui peut très bien être une question pour lever des ambiguïtés concernant la commande.

Une conversation sensée peut alors s'engager et permettre au client d'arriver à ses fins. Le développement du robot a coûté 250 000 euros mais 1.5 millions d'euros seraient nécessaires pour créer un robot vendeur en état de fonctionnement (essentiellement au niveau de la réalisation de la commande).

Source & infos complémentaires :
Agence pour la Diffusion de l'Information Technologique (Ambassade de France en Allemagne)

Par

Publié sur Cafeduweb - Archives le vendredi 2 août 2002

Consultable en ligne : <http://archives.cafeduweb.com/lire/2103-robot-vendeur-kebab.html>