

Une pétition en ligne appelle à la 'résiliation massive' chez Free.

Des délais d'inscription trop longs, une assistance technique inefficace, un dégroupage lent ... Un collectif d'abonnés mécontents donne un mois au FAI pour améliorer ses points. Free se défend...

Free fait à nouveau l'objet d'un mouvement d'abonnés mécontents. Cette fois-ci, le mouvement a pris la forme d'une pétition en ligne avec menace de résiliation en masse le 19 octobre prochain si le fournisseur d'accès (FAI) ne répond pas - du moins en partie - aux revendications du collectif. Lancée le 21 septembre dernier, la pétition en ligne a recueilli depuis plus de 3 200 signatures.

Les insatisfactions recensées portent sur les problèmes traditionnels le FAI rencontre à travers la commercialisation de ses services : dégroupage au ralenti, migration payante du modem Sagem vers la Freebox, migration vers les débits à 2 mégabits pour les non dégroupés, manque d'efficacité de l'assistance technique, activation lente après la procédure d'inscription...
L'article intégral en lien

Par Christophe Lagane pour :
VnuNet

Par

Publié sur Cafeduwweb - Archives le samedi 2 octobre 2004

Consultable en ligne :

<http://archives.cafeduwweb.com/lire/4846-petition-en-ligne-appelle-a-039resiliation-massive039-chez-free.html>