

# Les perles du standard Renault Assistance !

Je suis en panne avenue Jean-François Kennedy.

Je suis en panne, rue Salvador Alien 2.

Ma voiture a perdu les eaux....

-Je vous appelle pour un de mes chauffeurs qui est en panne. Je ne sais pas du tout où est la voiture mais peut-on déjà envoyer un dépanneur?

- On a essayé de violer ma Clio.

- Ma garantie est terminée depuis presque un an, je voudrais savoir si elle est toujours valable ?

- Ma voiture est née en 1995.

- avec un "F" comme dans "farmacie".

- Je vous appelle d'une cabine. J'ai ma voiture qui est restée à l'extérieur.

- (Standard) : - Avez-vous la plaque d'immatriculation ?

(Client) : Ah non ! Non! Elle est toujours sur la voiture, je n'avais rien pour la dévisser.

- (Une cliente) : Alors, je vous explique : j'ai roulé toute la matinée sur des routes de campagne, et j'ai dû prendre une pierre et j'ai une très légère fuite au réservoir d'essence. Mais je suis très pressée et je ne veux pas qu'on me remorque au garage. Tout ce que je voudrais, c'est que vous m'envoyiez un monsieur pour me boucher le petit trou !

- Pourriez-vous m'envoyer un dépanneur pour qu'il voit si c'est la peine qu'il vienne.

- (Standard) : - Est-ce que le véhicule roule ?

(Client) : - Je ne sais pas, je n'arrive pas à démarrer.

- Vous pouvez m'envoyer un dépanneur pour enlever le chêne qui est tombé sur ma voiture ?

- (Une jeune femme) : - Mon immatriculation, c'est avec un "Z" comme "Zob".

- Ma voiture a été agressée.

-(Standard) : - Vous êtes à la GMF ?

(Client) : - Non! Je suis à la Porte d'Orléans.

- (D'un vieux monsieur) : - On me dit qu'on va me passer quelqu'un, et puis j'entends de la musique, alors moi je raccroche. Moi, j'parle pas à d'la musique !

- (Client) : - J'ai eu un accident. Je ne peux plus bouger ma voiture.

Standard) : - On va vous envoyer une dépanneuse, ne vous inquiétez pas.

(Client) : - Ah non! Non! Je suis pressé. trouvez une autre solution.

- C'est pour une dépannation

- J'ai déjà fait appel à René Assistance...

- J'exige que vous m'envoyiez une nouvelle R19 par avion.

- Bonjour! Je suis dans ma Twingo et mon pouet-pouet est en panne.

(Après enquête, il s'agissait du klaxon)

- C'est ma tête d'allumeur qui est fêlée.

- (Standard) : - Puis-je avoir votre immatriculation, s'il vous plaît ?

(Client) : - 31

S : - Et la suite ?

C : - Ah? Vous voulez tous les chiffres?

- (Standard) : - Vous avez quel modèle de voiture, s'il vous plaît?

(Client un peu énervé) : - Une merde !

(Standard "prudent") : - Euh... S'agirait-il d'une Renault ?

(Client) : - Qu'est-ce que je viens de vous dire ?!

Participation par mail de Pascale H. ;)

*Par*

**Publié sur Cafeduweb - Archives le lundi 27 juin 2005**

Consultable en ligne : <http://archives.cafeduweb.com/lire/5566-les-perles-standard-renault-assistance.html>