

Les Français déçus par leur police

Dans le dernier numéro de Que Choisir, entre un comparatif sur les tailles haies et les cafés pour Espresso, on peut trouver une autre étude assez singulière traitant de la qualité des services rendus par les forces de l'ordre Françaises. L'enquête présente la police et la gendarmerie sous un autre angle que celui de la répression. De quoi montrer aux candidats qu'ils ont du travail avec les gardiens de la paix sur de nombreux points.

Le magazine Que Choisir a réalisé cet audit qualité à partir d'un questionnaire rempli par plus de 5 000 abonnés. Il révèle que « 1 citoyen sur 3 est mécontent ». Le mensuel habitué à ce genre d'enquête juge que le chiffre est particulièrement élevé.

Les délais d'attente, la difficulté de déposer plainte (2 plaintes sur 10 seraient refusées) et le manque de disponibilité sont les problèmes les plus récurrents. Selon Que Choisir, cette baisse dans la qualité des services serait en partie due à l'augmentation des sollicitations pour des futilités.

Que Choisir n° 447 - Avril 2007 :

<http://www.quechoisir.org/Parution.jsp;jsessionid=7CDD56338258FF3C74CD80CCECE054FB.tomcat-1?id=Ressources:Parution:7>

Par

Publié sur Cafeduweb - Archives le samedi 7 avril 2007

Consultable en ligne : <http://archives.cafeduweb.com/lire/7177-les-francais-decus-par-leur-police.html>