

Allo ? Steve Jobs ? mon MacBook a un sérieux problème !

Le malheureux possesseur d'un MacBook défectueux, qui après maintes tentatives, ne réussit pas à faire réparer son portable, envoie donc un mail à Steve Jobs himself, la réponse d'un assistant de M Jobs ne se fait pas attendre.

Désespéré par les nombreux échanges infructueux avec le service à la clientèle d'Apple, le client écrit un courriel à Steve Jobs lui-même, le patron de la firme à la pomme, et lui exprime très directement son insatisfaction. Il déclare notamment que «si quelqu'un d'Apple ne résout pas cela immédiatement, votre entreprise ne perdra pas seulement mes futurs achats, mais aussi mes recommandations d'achats auprès des étudiants, des professeurs et du personnel de soutien du MIT»

S&S >> branchez-vous

Par

Publié sur Cafeduweb - Archives le samedi 5 mai 2007

Consultable en ligne : <http://archives.cafeduweb.com/lire/7243-allo-steve-jobs-mon-macbook-a-serieux-probleme.html>