

Numéros surtaxés : les renseignements téléphoniques craignent de perdre des clients

Annoncer le coût de la communication à chaque appel vers les renseignements téléphoniques pourrait porter préjudice à ce marché, selon le 118 218.

Selon Luc Chatel, il existe à ce jour "88 tarifs différents dans les renseignements téléphoniques". Ceux-ci varient notamment en fonction du service proposé et du terminal à partir duquel le client appelle : téléphone fixe, mobile ou box Internet.

Suite et source => vnunet

Par

Publié sur Cafeduweb - Archives le lundi 18 mai 2009

Consultable en ligne :

<http://archives.cafeduweb.com/lire/9579-numeros-surtaxes-les-renseignements-telephoniques-craignent-perdre-clients.html>